



Universidade *aberta*
Leonel Brizola

Disciplina: Tutoria na ULB

Unidade II

Competências de tutoria essenciais na

EAD da ULB

Professor Ricardo Viana



Universidade *aberta*
Leonel Brizola

SUMÁRIO

RUMO A PRÁTICA DA TUTORIA NA ULB.....	p. 3
QUAIS SÃO OS NOSSOS OBJETIVOS NESTA UNIDADE?.....	p. 3
UNIDADE II: COMPETÊNCIAS DE TUTORIA ESSENCIAIS NA EAD DA ULB	p. 4
O QUE É NECESSÁRIO PARA O EXERCÍCIO DA TUTORIA NA ULB?.....	p. 5
QUAL É A PERSPECTIVA COM RELAÇÃO À ATUAÇÃO DO TUTOR DA ULB?.....	p. 6
COMUNICAÇÃO.....	p. 6
MOTIVAÇÃO.....	p. 7
PROBLEMAS QUE OS TUTORES NORMALMENTE ENCONTRAM.....	p. 7
A RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	p. 9
CONSIDERAÇÕES FINAIS DA UNIDADE.....	p. 9
MOMENTOS DE REFLEXÃO.....	p. 10

RUMO A PRÁTICA DA TUTORIA NA ULB



Universidade *aberta* Leonel Brizola

Já temos uma idéia sobre o processo de EAD (vista na unidade anterior) e já começamos a refletir sobre o papel da tutoria. Antes de avançarmos o conteúdo é necessário refletirmos mais uma vez sobre os seguintes temas:

- Os elementos de uma boa experiência de aprendizagem;
- As características de uma Educação a Distância em relação às modalidades de ensino tradicionais;
- As características-chave do EAD.

É muito importante que cada Tutor encare as diversas situações de EAD de forma diferente. Nada, num processo educativo, ocorre de forma “igual” ou “engessada”. Cada Tutor trará experiências e construirá caminhos e métodos diferentes para atuarem na tarefa de tutorar na EAD, como é proposta pela ULB.

Assim, incentivamos o desenvolvimento de planos de aprendizagem, que podem ser desde planos individualizados a coletivos, que identificam as competências e os conhecimentos necessários para desenvolvimento de uma melhor ação de tutoria.

Vamos em frente...

Quais são os nossos objetivos nesta unidade?

Nesta unidade analisaremos as competências essenciais de um Tutor na ULB, refletindo os seus papéis e responsabilidades. Vamos analisar suas competências e começar a desenvolver um plano de ação e de aprendizagem, utilizando as reflexões feitas das competências da tutoria.

Quando concluirmos esta Unidade, o tutor deverá ser capaz de:

- Identificar as categorias essenciais da tutoria;
- Identificar as competências de apoio necessárias ao Tutor;
- Identificar as competências administrativas necessárias ao Tutor;
- Identificar os aspectos, papéis e responsabilidades do Tutor no apoio, orientação, Educação Política do cursista e ações administrativas da ULB.



Universidade *aberta*
Leonel Brizola

UNIDADE II

COMPETÊNCIAS DE TUTORIA ESSENCIAIS NA EAD DA ULB

Vimos na Unidade I elementos essenciais que nos ajudam na compreensão do funcionamento de um curso a distância. Vimos também os elementos que influenciam em uma boa experiência de aprendizagem no ensino convencional e na EAD.

Estudaremos nesta Unidade aos principais atributos de um tutor da ULB e trabalharemos de forma mais prática os elementos que caracterizam a atuação de um bom trabalho de tutoria.

Diante de tudo que foi tratado na unidade anterior, podemos identificar algumas características ou descrições do papel do tutor, tendo clara a sua definição e os seus principais atributos.

O tutor é o indivíduo que de forma consistente e profissional, dentro dos valores ideológicos políticos da ULB, age honestamente e positivamente, atuando de maneira colaboradora aos projetos e metas da Universidade, impulsionando um novo modelo de Educação Política às estruturas partidárias. Tal colaborador proporciona o *feedback* dos conteúdos e das atividades, sendo crucial e ponto central no processo de aprendizagem dos cursistas da ULB.

Sem dúvida, o desenvolvimento do processo de aprendizagem sugerido pela ULB dependerá da boa atuação da tutoria. Com isso o Tutor deverá sempre buscar fornecer explicações claras referentes aos questionamentos e dúvidas dos cursistas. Selecionamos alguns elementos que caracterizam a ação do tutor:

- A identificação das falhas operacionais e didáticas. Devida à diversidade cultural do país, poderá em algum momento, ocorrer uma divergência da didática e da confecção do material produzido pela ULB, em relação ao processo educativo local. Para isso o tutor atuará de forma conjunta a coordenação pedagógica e exe-



cutiva da ULB para refletir e criar a melhor estratégia educativa para a sua localidade;

- O tutor é aquele que, dominando o conteúdo, cria comentários completos e construtivos, abordando de forma agradável e ideológica (posições políticas defendidas pela ULB) as questões levantadas durante os cursos;
- O tutor é o indivíduo que garante a ajuda suplementar para a permanência e conclusão do curso por parte dos cursistas;
- A ação de tutoria busca esclarecer os pontos que não foram entendidos ou não foram corretamente aprendidos e abordados anteriormente ao longo do curso;
- Uma boa ação de tutoria contribui para o sucesso, alcance dos objetivos e crescimento político dos cursistas, atuando de forma flexível quando necessário;
- Elabora, juntamente com a ULB, estratégias de motivação para os cursistas;
- Realiza as correções das atividades sugeridas e cumpre os prazos pré-determinados pelo curso.

O QUE É NECESSÁRIO PARA O EXERCÍCIO DA TUTORIA NA ULB?

Podemos identificar quatro categorias gerais de competência ao processo de tutoria num curso a distância da ULB:

1)competências de apoio: auxiliar os cursistas a lidarem com questões e problemáticas relacionadas com os conteúdos ou com qualquer outro aspecto que possam afetar o processo de aprendizagem;

2)competências de orientação: auxiliar os cursistas na compreensão dos conteúdos, mantendo uma relação com os objetivos da aprendizagem;

3)competências de capacitação: auxiliar os cursistas a desenvolverem e aplicarem novos processos de aprendizagem com eficiência, nas buscas por resultados;

4)competências administrativas: o tutor servirá de ligação entre os cursistas e a administração da ULB em questões administrativas ligadas ao sistema de matrícula e sistema de faltas.



Com isso, podemos agrupar essas competências operacionais em três categorias, onde cada tutor terá que ter pleno conhecimento:

- A primeira e segunda competência: é o acadêmico ligado ao apoio educacional (orientação e capacitação) e administrativa;
- A terceira competência: ter domínio dos conteúdos e ações orgânicas da ULB.

Com isso podemos perguntar:

QUAL É A PERSPECTIVA COM RELAÇÃO À ATUAÇÃO DO TUTOR DA ULB?

A principal perspectiva com relação à atuação e prática de tutoria é a associação das ações educativas à distância através da:

- Comunicação;
- Motivação;
- Resolução de problemas;

COMUNICAÇÃO

O que seria manter essa boa comunicação entre a comunidade educativa da ULB?

Construir uma boa rede de comunicação é muito importante no processo de apoio aos cursistas na EAD da ULB.

Tais ações incluem: **a escuta e a resposta mais rápida possível através dos meios comunicação que estão disponíveis na ULB em suas duas modalidades (sat e net).**

O fator comunicação é essencial para o processo de capacitação e atualização dos tutores. O Tutor deve possuir o perfil de identificar potenciais barreiras à comunicação no processo educativo, sob o ponto de vista da ULB e sob a perspectiva



dos cursistas. Por isso o tutor deve possuir e construir constantemente um modelo de interação com a comunidade educativa, principalmente a interação interpessoal.

Para isso o tutor da ULB deverá também ter a competência de escutar. Ouvir a voz de um cursista, através das inúmeras tecnologias comunicativas que temos, ou até mesmo a mensagem de um cursista numa comunicação por escrito.

O tutor deve buscar sempre a interpretação de todas as formas comunicativas, explícitas e implícitas, vindas dos cursistas.

MOTIVAÇÃO

Trabalhar com a motivação, através da associação das competências de comunicação e de resolução de problemas, pode incentivar os cursistas a desenvolverem estratégias que solucionam as dificuldades que afetam no processo individual e coletivo de aprendizagem.

Além de motivar os cursistas a resolverem problemas específicos, a tutoria terá como função a inclusão de mensagens de incentivo no processo de comunicação com os cursistas.

PROBLEMAS QUE OS TUTORES NORMALMENTE ENCONTRAM

- Problemas acadêmicos (relacionado com os conteúdos);
- Dificuldades dos cursistas em compreender o conteúdo do curso e realizar o trabalho;
- Dificuldades em dominar as competências necessárias para a disciplina;
- Exigências conflitantes do cotidiano (trabalho ou família) que poderão fazer com que os cursistas por sua vez não possam dedicar-se ao tempo de estudo;
- Problemas de gestão do tempo;
- Os cursistas possuem dificuldades em: organizarem o seu tempo; planearem um tempo de estudo; prever e trabalhar segundo prazos;



- Problemas pessoais: problemas familiares, doença ou a perda do emprego, que afetam a capacidade do cursista em se concentrar nos conteúdos.

Com isso o tutor possui como COMPETÊNCIAS:

- ✓ Usar conhecimentos do conteúdo para dar uma orientação;
- ✓ Dar feedback aos cursistas no seu trabalho;
- ✓ Familiarizar os cursistas com as convenções da disciplina;
- ✓ Estabelecer elos de ligação;
- ✓ Resolução de problemas acadêmicos.

Com tais competências o tutor deve USAR O CONHECIMENTO DO CONTEÚDO PARA DAR ORIENTAÇÃO.

Tudo isso envolve:

- ❖ Ajudar aos cursistas a encontrarem o seu sentido de orientação no conteúdo;
- ❖ Fornecer pistas que os cursistas possam utilizar para organizarem as suas idéias;
- ❖ Sugerir fontes de informação adicional ou alternativa, apresentando maneiras diferentes de ver as questões e os conteúdos;
- ❖ DAR FEEDBACK AO TRABALHO dos cursistas – para isso os tutores deverão ter um tempo disponível para tal ação (este será provavelmente o aspecto mais visível e que exige mais tempo na função do tutor);
- ❖ Estabelecer e comunicar expectativas claras para o trabalho dos cursistas;
- ❖ Identificar pontos fortes e fracos na maneira como os cursistas executaram o trabalho;
- ❖ Identificar áreas do conteúdo que eles tenham compreendido e áreas que sejam menos claras para eles;
- ❖ Sugerir estratégias que consolidam o aprendizado.

Os tutores devem usar as suas competências administrativas para, principalmente, manterem a comunicação – os tutores poderão ser responsáveis por assegu-



Universidade *aberta*
Leonel Brizola

rar que os cursistas serão informados sobre os prazos e procedimentos relativos a informações institucionais, exercícios, novos cursos, notas, etc.

A RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Um outro aspecto é a resolução de problemas. Os tutores utilizam a sua familiaridade com os processos educacionais e administrativos da ULB, dentro das suas modalidades, para ajudar aos cursistas a contactarem com a pessoa responsável que poderão ajudar na resolução dos problemas específicos.

Os tutores desempenham também o papel de acompanhamento aos cursistas de forma individual, ajudando-os na identificação de suas necessidades de aprendizagem, indo além do curso específico, auxiliando de forma mais apropriada o cursista ao encontro de suas necessidades.

CONSIDERAÇÕES FINAIS DA UNIDADE

Os temas tratados nesta Unidade buscaram analisar algumas das competências que julgamos importantes e necessárias na atuação da tutoria na ULB. As quatro áreas tratadas como “competências específicas” (apoio, orientação, capacitação, e organização administrativa) ajudam aos cursistas na aquisição dos conhecimentos e no compartilhamento das reflexões e análises realizadas durante os cursos.

Analisamos contextos gerais da EAD, o papel do tutor e suas competências. “Lançamos” aspectos essenciais do processo educativo a distância, focado num bom modelo de aprendizagem.

Nas próximas unidades educativas trataremos dos assuntos ligados à ação e prática do Tutor, tendo por base a utilização das competências já vistas, que contribuirão para a facilitação e avaliação da aprendizagem por parte do tutor, através de um plano próprio de ação e de aprendizagem à distância.

MOMENTOS DE REFLEXÃO:

