



Universidade *aberta*
Leonel Brizola

Disciplina: Tutoria na ULB

Unidade I

A tutoria no ensino aberto e à distância da ULB

Professor Ricardo Viana



Universidade *aberta*
Leonel Brizola

SUMÁRIO

EMENTA DA DISCIPLINA.....	p. 3
A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – EAD.....	p. 4
UNIDADE I: A TUTORIA NO ENSINO À DISTÂNCIA.....	p. 5
QUAIS SÃO OS NOSSOS OBJETIVOS NESTA UNIDADE?.....	p. 5
O QUE É UMA BOA EXPERIÊNCIA DE APRENDIZAGEM?.....	p. 6
EXPERIÊNCIA DE EAD.....	p. 8
MOMENTOS DE REFLEXÃO.....	p. 9

EMENTA DA DISCIPLINA



**Universidade *aberta*
Leonel Brizola**

Nome:	“Tutoria da ULB”
Duração (em semanas):	3
Objetivo:	<p>Geral: Estimular nos Tutores da ULB a:</p> <ol style="list-style-type: none">1)competências de apoio;2)competências de orientação;3)competências de capacitação;4)competências administrativas. <p>Específicos: Motivar ações educativas que possam trazer perspectiva com relação à atuação e a prática de tutoria, associada às ações educativas através da:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Comunicação;➤ Motivação;➤ Resolução de problemas;
Descrição do método de avaliação:	<ol style="list-style-type: none">1. Aula expositiva ao vivo;2. Discussão e reflexão de leituras;3. Demonstração de exemplos;4. Elaboração de um plano de ação de tutoria;5. Tira-dúvidas ao vivo através de 0800 e e-mail.
Descrição do programa:	<p>Unidade I: A tutoria no ensino aberto e à distância; Unidade II: Competências de tutoria essenciais no EAD; Unidade III: O papel dos tutores no apoio aos cursistas; Unidade IV: Planejamento e facilidades na aprendizagem em grupo;</p> <p>Unidade V: A avaliação e sistema de cadastramento e matrícula no EAD da ULB; Unidade VI: Apoio aos tutores da ULB – confecção de planos de estudo; Unidade VII: O uso da Ferramenta de EAD e a avaliação para os tutores e cursistas.</p>
Sugestão de bibliografia:	- Fundamentos da Tutoria em Educação a Distância / Mathias Gonzalez ... – São Paulo : Editora Avercamp, 2005
Carga horária do curso:	2 horas A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - EAD



Universidade *aberta* Leonel Brizola

A **Educação a Distância** (EaD) é uma modalidade educativa que permite ao cursista um processo de aprendizagem semi-presencial e/ou não presencial, em um ambiente formal ou informal de ensino e aprendizagem, tendo por característica principal o distanciamento físico entre os membros e participantes da comunidade educativa. O principal meio de comunicação é o escrito (utilizando por exemplo: o correio, e-mail, fax ou a conferência por computador); encontros com tutoria presencial; utilização de multimídias.

Assim, a Universidade *aberta* Leonel Brizola (ULB) utiliza-se do *ensino aberto* a distância como proposta educativa, oferecendo cursos de Educação Política que proporcionam recursos de aprendizagem flexíveis aos seus cursistas.

Os materiais de aprendizado da ULB são de diversas formas - desde materiais para impressão a vários modelos de multimídia. Os meios mais utilizados de aprendizagem nos encontros e aulas da ULB (modalidade satélite) são: as transmitidas ao vivo das aulas e debates pelo **Canal CBED** – Parceria entre ULB e FACINTER de Curitiba – PR - e o acesso a materiais de complemento educativo através do site da ULB **www.ulb.org.br** (para a modalidade internet).

UNIDADE I

A TUTORIA NO ENSINO À DISTÂNCIA



Nesta primeira unidade trataremos do papel do tutor no ensino aberto e na Educação à Distância (EAD) da ULB. Trataremos também das competências e dos conhecimentos básicos que lhes são necessários. Para isso iremos examinar tais competências, associando-as a experiências em outros contextos de ensino. Analisaremos também algumas experiências que poderão ser transferidas para a tutoria em EAD, sugerindo algumas ações que irão contribuir para a criação de um plano de ação e desenvolvimento das competências de tutor da ULB.

Quais são os nossos objetivos nesta unidade?

Quando concluirmos esta Unidade, o tutor deverá ser capaz de:

- Traçar elementos de uma boa experiência de aprendizagem;
- Diferenciar entre a EAD e as modalidades de ensino tradicionais;
- Descrever as características-chave da EAD;
- Identificar o perfil dos estudantes da EAD da ULB e as suas respectivas características;
- Descrever o papel, os conhecimentos e as competências de um tutor da EAD da ULB;
- Refletir a cerca de um plano de aprendizagem para as suas competências como tutor da ULB.

O que é uma boa experiência de aprendizagem?



Universidade *aberta* Leonel Brizola

Os princípios básicos para uma boa aprendizagem estão ligados a tudo o que fazemos como receptores e propagadores do conhecimento. Na EAD a tutoria é extremamente importante, pois tal ação irá conduzir todo o processo de organização e dinâmica do curso e do cursista.

Tanto no ensino formal (aquele que já estamos habituados) ao informal, seja numa sala de aula ou num curso a distância numa modalidade via Internet, encontraremos questões que tratam da:

- Forma como é organizado o curso e os encontros das aulas nas Tele-salas;
- Forma como a informação é apresentada no curso e nos debates nas Tele-salas;
- Maneira como o Tutor responde aos cursistas nas ferramentas utilizadas pela ULB;
- Qualidade dos recursos (textos, vídeo-aula, artigos, etc...).

Para identificarmos e compreendermos alguns elementos que colaboram com um bom processo de aprendizagem, buscamos exemplificar alguns pontos, explanados no quadro abaixo, que podem contribuir com a boa experiência de aprendizagem na tutoria.

Sugerimos aos cursistas deste curso que analisem cada ponto sugerido no quadro, **acrescentando, se preferir, quaisquer outros elementos que achem necessário para um bom processo de aprendizagem.**

É muito importante que cada cursista realize uma classificação, levando em consideração o seu respectivo grau de importância – “essencial”, “importante” ou “útil”.

Elemento da experiência de aprendizagem	Essencial	Importante	Útil
Informações claras referentes aos objetivos dos cursos e programa de estudos;			
Elemento da experiência de aprendizagem	Essencial	Importante	Útil



Materiais de estudo que podem ser utilizados independentemente, p.ex.: livros, outros recursos;			
Informações claras acerca do processo de avaliação;			
Avaliação regular da progressão do cursista, ou seja, a utilização de <i>Feedback</i> do tutor para o cursista referente ao trabalho realizado;			
Meios que o tutor utiliza para ajudar aos cursistas com dificuldades;			
Meios para verificar a validade do trabalho do cursista (avaliação, condução, conhecimento e reflexão);			
Escolha de conteúdos relevantes para a militância partidária do cursista;			
Oportunidade para o tutor e cursistas discutirem o conteúdo, andamento e o processo do curso;			
Oportunidade para os cursistas realizarem perguntas referentes aos conteúdos esclarecimento;			
Oportunidades para os cursistas aplicarem os novos conhecimentos (núcleos de base);			
Oportunidades para praticarem as competências num ambiente virtual com acompanhamento;			
Qualidade dos recursos de multimídia;			
As maneiras como o professor e tutor respondem as perguntas dos cursistas;			
A apresentação da informação durante o curso;			
Organização da experiência educativa;			
Conteúdo estruturado e orientações de estudo claras;			

Sugerimos aos cursistas, desde já, que exerçam o papel de multiplicadores dos conhecimentos compartilhados nos cursos da ULB, colocando em prática a organização



do trabalho em grupo em suas respectivas localidades. Para isso é muito importante que cada cursista reflita e debata de forma coletiva os elementos que podem contribuir para uma boa experiência de aprendizagem a distância. Compartilhem em grupo as observações e leituras dos materiais de estudo, destacando aspectos que possam ser significativos na utilização de metodologias que propiciem uma boa experiência de EAD.

EXPERIÊNCIA DE EAD

Podemos determinar alguns pontos que poderão servir de análise, reflexão e incentivo a propagação do modelo de Educação Política sugerida pela ULB:

- A qualidade e abrangência dos materiais de Educação Política produzidos para aprendizagem do militante;
- O baixo custo, a viabilidade dos cursos de Educação Política e facilidade da utilização das tecnologias necessárias nas tele-salas;
- O grau de consistência na abordagem de temas relacionados à realidade local, nacional e mundial, relacionados aos materiais dos cursos e nos processos de avaliação (exemplos: fóruns, debates, questionários, exercícios...);
- O empenho e maior proximidade, em termos práticos, da ULB para com os cursistas e simpatizantes das causas trabalhistas;
- A disponibilidade e prontidão dos tutores para responderem às necessidades dos cursistas;

Com isso, existem três características importantes no processo de EAD da ULB:

- A acessibilidade;
- A flexibilidade;
- A focalização no cursista.

É muito importante lembrarmos que, nem todos estes elementos - citados como presentes num processo de EAD – poderão ser tratados dentro das atribuições da tuto-

